



**Service Address for Meter Upgrade:**  
4901 Harbour Beach Blvd  
Brigantine, NJ 08203

March 16, 2023

Dear Customer,

In the coming weeks, we will install a new smart meter at the above service address. This upgrade comes as part of our effort to build a new Smart Energy Network throughout our service area, which will enhance the reliability of your energy service, provide better information during outages and support new tools and programs to help you save money and energy. Here's how the process will work:

- There is no upfront cost for the new meter.
- You do not need to be home for the upgrade. However, if you normally need to give a meter reader access to your meter, please contact us at 866-524-2982 to schedule an appointment.
- Upgrades will take place Monday through Friday, between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. and will take no more than 30 minutes.
- Approximately one week prior to your meter upgrade, we will call to remind you that your meter is scheduled for an upgrade. You can also receive reminders by signing up for text alerts in My Account at [atlanticcityelectric.com/MyAccount](http://atlanticcityelectric.com/MyAccount) or through our mobile app.
- On the day of your meter upgrade, a representative from our upgrade contractor, CCI, will knock on your door to let you know that your upgrade will take place. Our contractor will carry approved Atlantic City Electric identification.
- You may experience a brief service outage lasting no more than a few minutes while the new meter is being installed. **If there is any life-support equipment in use at this address, it is important that you notify us prior to your meter upgrade by calling 866-524-2982.**
- We will leave a doorhanger letting you know that the upgrade was completed. If we are unable to complete the upgrade, the doorhanger will provide a number to call for an appointment.

To learn more about your new smart meter and how the Smart Energy Network is upgrading the grid and enhancing your energy service, please visit [atlanticcityelectric.com/SEN](http://atlanticcityelectric.com/SEN). The site includes a helpful set of frequently asked questions and other resources to assist you.

Thank you in advance for your patience and cooperation. We appreciate the opportunity to provide you with safe and reliable service.

Sincerely,

Atlantic City Electric



AN EXELON COMPANY

**Service Address for Meter Upgrade:**  
4901 Harbour Beach Blvd  
Brigantine, NJ 08203

Marzo 16, 2023

Estimado cliente,

En las próximas semanas, instalaremos un nuevo medidor inteligente en la dirección de servicio anterior. Esta actualización se forma como parte de nuestro esfuerzo para construir una nueva Smart Energy Network en toda nuestra área de servicio, que mejorará la confiabilidad de su servicio de energía, proporcionará una mejor información durante las interrupciones y respaldará nuevas herramientas y programas para ayudarle ahorrar dinero y energía. Así es como funcionará el proceso:

- No hay costo inicial para el nuevo medidor.
- No es necesario estar en casa para la actualización. Sin embargo, si normalmente necesita permitir acceso a un lector de medidores a su medidor, contáctenos a 866-524-2982 para programar una cita.
- Las actualizaciones se llevarán a cabo de lunes a viernes, entre 8:00 a.m. y 5:00 p.m. y no tomarán más de 30 minutos.
- Aproximadamente una semana antes de la actualización de su medidor, llamaremos para recordarle que su medidor está programado para una actualización. También puede recibir recordatorios registrándose para recibir alertas de texto en Mi Cuenta en [atlanticcityelectric.com/MyAccount](http://atlanticcityelectric.com/MyAccount) o a través de nuestra aplicación móvil.
- El día de la actualización de su medidor, un representante de nuestro contratista de actualización, CCI, llamará a su puerta para informarle que su actualización se llevará a cabo. Nuestro contratista llevará una identificación aprobada por Atlantic City Electric.
- Puede experimentar una breve interrupción del servicio que no durará más de unos pocos minutos mientras se instala el nuevo medidor. **Si hay algún equipo de soporte vital que está en uso en esta dirección, es importante que nos notifique antes de la actualización de su medidor llamando al 866-524-2982.**
- Dejaremos un colgador de puerta que le informará que la actualización se completó. Si no podemos completar la actualización, el colgador de la puerta proporcionará un número para comunicarse con nosotros para programar una cita.

Para obtener más información sobre cómo Smart Energy Network está actualizando la red y mejorando su servicio de energía, visite [atlanticcityelectric.com/SEN/xxx](http://atlanticcityelectric.com/SEN/xxx). La página de web incluye un conjunto útil de preguntas frecuentes y otros recursos para ayudarle

Gracias de antemano por su paciencia y cooperación. Agradecemos la oportunidad de brindarle un servicio seguro y confiable.

Atentamente,

Atlantic City Electric